

## INFORMAZIONI SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

degli utenti che consultano il sito web della Techworld s.r.l. ai sensi dell'articolo 13 del Regolamento (UE) 2016/679

Ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679 (di seguito "Regolamento"), questa pagina descrive le modalità di trattamento dei dati personali degli utenti che consultano il sito web di Techworld s.r.l. (d'ora in poi detta Techworld) all'indirizzo [www.fatturapapertutti.it](http://www.fatturapapertutti.it).

Le presenti informazioni non riguardano altri siti, pagine o servizi online raggiungibili tramite link ipertestuali eventualmente pubblicati nel sito ma riferiti a risorse esterne al dominio di Techworld come ad esempio gli strumenti di condivisione sui Social.

### TITOLARE DEL TRATTAMENTO

A seguito della consultazione del sito sopra elencato possono essere trattati dati relativi a persone fisiche identificate o identificabili.

Titolare del trattamento per la protezione dei dati personali è la Techworld S.r.l., con sede in Piazza San Francesco n. 1, 90015, Cefalu' – PA P.I. 04454850829 (Email: [privacy@kefa.it](mailto:privacy@kefa.it), PEC: [techworldsrl@kefapec.it](mailto:techworldsrl@kefapec.it), Tel. +39.0921923091), il responsabile del Trattamento è il Sig. Pizzillo Claudio, reperibile presso la sede di Techworld.

### DATI TRATTATI

Techworld raccoglie esclusivamente i dati che l'utente fornisce volontariamente in fase di richiesta contatto, registrazione, i dati di navigazione e i dati immessi dall'utente all'interno dei nostri server per i fini previsti dal servizio offerto da Techworld.

Per la consultazione della parte "pubblica" del Sito (ossia quella liberamente accessibile da ogni utente), non è previsto alcun conferimento di dati personali dell'utente ma l'acquisizione di semplici dati di navigazione.

Per l'accesso alla parte a contenuti riservati del Sito, (ossia quella accessibile solo tramite registrazione [fe.fatturapapertutti.it/DefaultNew.aspx?go=SignOn](http://fe.fatturapapertutti.it/DefaultNew.aspx?go=SignOn)) oppure per ogni eventuale presa di contatto con Techworld da parte dell'utente attraverso, per esempio, l'invio di messaggi di posta, elettronica o tradizionale, ai recapiti di Techworld indicati nel Sito, i dati dell'utente dovranno considerarsi acquisiti e, quindi, trattati nel pieno rispetto della normativa vigente.

**Tra i dati forniti volontariamente dall'utente potranno essere acquisiti dati personali quali:**

- nome;
- cognome;
- Codice Fiscale;
- Nome dell'Azienda rappresentata;
- ruolo ricoperto;
- numeri di telefono;
- indirizzo email;
- Copia di un Vs. documento di riconoscimento da voi inviato a completamento della fase di registrazione;
- dati di registrazione diretta al nostro Sito (per es. user e password);
- i dati dei vostri clienti, che caricherete volontariamente sul nostro server (nella sezione dedicata alle aziende da Voi gestite);
- dati bancari;

Tra i dati di navigazione potranno essere raccolti:

- indirizzi IP;
- indirizzi URI - Uniform Resource Identifier - delle risorse richieste;
- orario e metodo utilizzato per formulare le richieste al server;
- codice numerico circa lo stato della risposta resa dal server (buon fine, errore, ecc.); ecc.

**I dati di navigazione** sono quelli raccolti tramite i cookie di sessione (non persistenti) in modo strettamente limitato a quanto necessario per la navigazione sicura ed efficiente del sito. La memorizzazione dei cookie di sessione nei terminali o nei browser è sotto il controllo dell'utente, laddove sui server, al termine delle sessioni, informazioni relative ai cookie restano registrate nei log dei servizi, con tempi di conservazione comunque non superiori ai sette giorni al pari degli altri dati di navigazione. Per ulteriori dettagli in merito a tali dati che comunque non vengono trattati da Techworld, fare riferimento alla Cookie Policy di seguito riportata.

**I dati immessi dall'utente** all'interno del database sono quelli necessari all'utilizzo del servizio, quindi tutti i dati componenti le fatture elettroniche emesse dal cliente in prima persona o dai clienti da esso gestiti.

**I dati di interscambio** sono invece i dati inclusi nelle comunicazioni inviate al cliente dall'agenzia delle entrate e dalle pubbliche amministrazioni oggetto della fatturazione.

### FINALITA' DEL TRATTAMENTO

Techworld tratta i dati personali che l'utente ha fornito tramite il Sito in connessione con l'utilizzo del Sito stesso.

In particolare, i dati personali possono essere utilizzati per:

- formulare offerte commerciali inerenti alla richiesta di contatto ricevuta;
- Ai fini della fatturazione e quindi del rapporto commerciale instaurato con il cliente;
- Per le comunicazioni in merito a scadenze, rinnovi ed offerte relative al servizio sottoscritto;

### CONSERVAZIONE DEI DATI PERSONALI

Techworld conserverà i dati forniti dall'utente nei termini richiesti dalla normativa vigente e, comunque, per tutto il tempo necessario per fornire i servizi richiesti.

In particolare, i dati forniti dall'utente tramite il form di contatto non saranno trasferiti in alcun database, ma rimarranno archiviati nel server della posta elettronica (risiedente all'interno di stati membri della comunità Europea).

Nel caso in cui, tali dati, vengano utilizzati per formulare preventivi e/o offerte commerciali, questi verranno archiviati unitamente all'offerta commerciale prodotta sui sistemi informatici di Techworld e sul Cloud con server ubicati all'interno di stati membri della comunità europea).

L'archivio dei dati immessi dall'utente sul server di Techworld adibito al servizio, per i fini previsti dal servizio, sono custoditi in Cloud sui server Microsoft ubicati in stati membri della Comunità Europea.

Tali dati verranno conservati fintanto che l'abbonamento sarà attivo. Allo scadere dell'abbonamento, i dati dell'utente raccolti e conservati nell'area "riservata" verranno conservati per ulteriori 30 giorni.

Decorso questi, senza che l'utente rinnovi l'abbonamento, Techworld provvederà a cancellare tutti i dati conferiti per il tramite dell'area "riservata", conservando soltanto i dati relativi all'anagrafica di base (quali, per esempio, quelli relativi alla fatturazione, e quindi: ragione sociale, indirizzo dell'azienda, partita IVA, contatto aziendale e password).

Tali dati verranno conservati per 10 anni dalla data di scadenza dell'abbonamento al fine di consentire all'utente di poter ancora accedere all'area relativa ai pagamenti effettuati e agli archivi contenenti i materiali allo stesso riferiti.

Decorso questo ulteriore lasso di tempo, i dati dell'utente verranno definitivamente cancellati.

#### **SICUREZZA E TRASFERIMENTO DEI DATI PERSONALI**

Il trasferimento, la conservazione e la elaborazione dei dati dell'utente che sono raccolti attraverso il Sito sono assicurate attraverso le idonee misure tecniche. Tutti gli archivi contenenti i dati sono protetti da apposita password, inoltre il sito web di Techworld, il server di archiviazione della posta elettronica e l'archivio documentale in cloud, e il servizio fatturapapertutti.it sono erogati su connessione cifrata HTTPS.

#### **TRASFERIMENTO DEI DATI A SOGGETTI TERZI**

Techworld non trasferisce i dati personali raccolti a soggetti terzi. Tuttavia, Techworld potrà fornire i dati dell'utente a terzi per taluni processi come ad esempio, ai fini di fornire all'utente una consulenza in campi specifici a fronte di richieste dell'utente stesso, o ad aziende partner per la commissione di un lavoro in subappalto, o ai propri consulenti per i fini di fatturazione e contabili qualora il rapporto commerciale venga a concretizzarsi. Solo in questi casi, infatti, Techworld potrà trasmettere parte dei dati dell'utente a soggetti terzi che tratteranno i dati personali dell'utente nel pieno rispetto della normativa vigente.

I dati dell'utente non saranno trasferiti fuori dall'Unione Europea.

Solo qualora Techworld sia tenuta a farlo per legge, i dati personali saranno forniti alle Autorità competenti.

#### **DIRITTI DEGLI INTERESSATI**

Gli interessati hanno il diritto di ottenere da Techworld, nei casi previsti, l'accesso ai dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che li riguarda o di opporsi al trattamento (artt. 15 e ss. del Regolamento). L'apposita istanza all'Autorità è presentata contattando il Responsabile dei dati presso Techworld S.r.l., con sede in i Piazza San Francesco n. 1, 90015, Cefalu' – PA (Email: [privacy@kefa.it](mailto:privacy@kefa.it), PEC: [techworldsrl@kefapec.it](mailto:techworldsrl@kefapec.it), Tel. +39.0921923091)

#### **DIRITTO DI RECLAMO**

Gli interessati che ritengono che il trattamento dei dati personali a loro riferiti effettuato attraverso questo sito avvenga in violazione di quanto previsto dal Regolamento hanno il diritto di proporre reclamo al Garante, come previsto dall'art. 77 del Regolamento stesso, o di adire le opportune sedi giudiziarie (art. 79 del Regolamento).

#### **COOKIE POLICY**

La nostra Cookie Policy ha l'intento di descrivere le tipologie di cookie utilizzati dal sito web [www.kefa.it](http://www.kefa.it) (di seguito "Sito"), le finalità dei cookie installati e le modalità con cui l'Utente può selezionare o deselezionare i cookie presenti sul Sito e che fruiscono dei servizi proposti.

Utilizziamo i cookie per rendere il nostro Sito più facile e intuitivo. I dati raccolti grazie ai cookie servono per rendere l'esperienza di navigazione più piacevole e più efficiente in futuro.

#### **COSA SONO I COOKIE**

I cookie sono stringhe di testo di piccole dimensioni che le applicazioni visitate dall'Utente inviano al suo terminale (solitamente al browser), dove vengono memorizzati per essere poi ritrasmessi alle stesse applicazioni alla successiva visita del medesimo Utente.

Con il termine cookie si vuol far riferimento sia agli stessi cookie sia a tutte le tecnologie similari.

I cookie sono usati per accedere più rapidamente ai servizi online e per migliorare la navigazione dell'Utente attraverso il monitoraggio di sessioni, la memorizzazione di informazioni degli Utenti, il caricamento più rapido dei contenuti, etc.

#### **TIPOLOGIE DI COOKIE**

I cookie possono essere:

**Cookie di prima parte:** sono i cookie proprietari utilizzati dal Sito al fine di consentire all'Utente di navigare in modo più efficiente e/o di monitorare le azioni esercitate dallo stesso;

**Cookie di terza parte:** sono i cookie impostati da un sito diverso da quello che si sta attualmente visitando al fine di consentire all'Utente di navigare in modo più efficiente e/o di monitorare le azioni esercitate dallo stesso.

Inoltre, si distinguono diverse tipologie di cookie:

- **Cookie Tecnici e Analitici:** sono i cookie relativi ad attività strettamente necessarie al funzionamento e all'erogazione del servizio (es. cookie di sessione per il login), cookie relativi ad attività di salvataggio delle preferenze e ottimizzazione (es. cookie di salvataggio del carrello o delle scelte di lingua/valuta, etc.), cookie analitici per raccogliere informazioni in forma anonima e aggregata.

I cookie tecnici ricomprendono:

- **Cookie di Sessione o di Navigazione:** sono utilizzati per tenere traccia dell'attività dell'Utente in rete. Garantiscono la normale navigazione e fruizione del Sito, permettendo ad esempio di navigare più rapidamente, di realizzare un acquisto o di autenticarsi per accedere ad aree riservate, e sono di fatto necessari per il suo corretto funzionamento;
- **Cookie di Funzionalità:** permettono all'Utente la navigazione in funzione di una serie di criteri selezionati (ad esempio, la lingua, i prodotti selezionati per l'acquisto, etc.) al fine di migliorare il servizio reso allo stesso;

- **Cookie Analitici:** utilizzati per raccogliere informazioni sull'utilizzo del Sito. Il Titolare usa tali informazioni per analisi statistiche, per migliorare il Sito e semplificarne l'utilizzo, oltre che per monitorarne il corretto funzionamento. Questo tipo di cookie raccoglie informazioni in forma anonima sull'attività degli Utenti nel Sito e sul modo in cui sono arrivati al Sito e alle pagine visitate. I cookie di questa categoria vengono inviati dal Sito stesso o da domini di terze parti. I cookie analitici possono essere:
  - **Cookie Analitici di prima parte:** assimilati sul piano normativo ai cookie tecnici se utilizzati direttamente dal Titolare del Sito senza effettuare la profilazione dell'Utente ma solo per raccogliere informazioni, in forma aggregata e anonima, sul numero degli Utenti e su come questi visitano il Sito per finalità statistiche e per migliorare le performance del Sito;
  - **Cookie Analitici di terza parte:** sono messi a disposizione da soggetti terzi e vengono assimilati ai cookie tecnici se le terze parti non effettuano la profilazione dell'Utente mediante l'utilizzo di strumenti idonei a ridurre il potere identificativo dei cookie (per esempio, mediante il mascheramento di porzioni significative dell'indirizzo IP) e senza incrociare le informazioni raccolte con altre di cui già dispongono.

Per i cookie tecnici è richiesto il solo rilascio della Cookie Policy senza necessità di richiedere il consenso. La disabilitazione o cancellazione degli stessi, accedendo alle funzioni del proprio browser, potrebbe compromettere l'ottimale navigazione sul presente Sito.

- **Cookie di Profilazione:** sono utilizzati per monitorare la navigazione web dell'Utente e creare un profilo delle sue abitudini:
  - **Cookie di profilazione di prima parte:** installati dal Titolare per creare profili relativi all'Utente al fine di inviare messaggi pubblicitari in linea con le preferenze manifestate durante la navigazione in rete. Data la loro particolare invasività nella sfera privata degli utenti, la normativa applicabile richiede che l'Utente, previa adeguata informativa sull'uso degli stessi, debba esprimere il proprio consenso;
  - **Cookie di profilazione di terza parte:** usati da soggetti terzi che accedono alle informazioni in chiaro, quindi non in modalità anonima e aggregata, e li incrociano con altri dati già in loro possesso. Il Sito non ha un controllo diretto dei singoli cookie di terze parti. L'Utente è pertanto invitato a verificare sul sito della terza parte l'informativa relativa ai cookie.

L'utilizzo di questi cookie necessita dell'acquisizione del preventivo consenso dell'Utente.

#### COOKIE INSTALLATI

I cookie presenti su questo Sito sono:

- cookie tecnici e analitici necessari per il funzionamento del Sito, per analisi statistiche aggregate, per migliorare e semplificare l'utilizzo del Sito e per salvare le preferenze di navigazione ed ottimizzare l'esperienza di navigazione dell'Utente;
- cookie di terza parte che potrebbero effettuare attività di profilazione e tracciamento dell'Utente anche all'insaputa del Titolare. Per maggiori informazioni si consiglia di consultare con attenzione le privacy policy dei singoli servizi sotto elencati.

Di seguito l'elenco dei cookie di terza parte presenti su questo Sito:

##### – Servizio Paga Ora di Paypal

Paga Ora di Paypal è un servizio fornito da PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie per la gestione esterna di pagamenti tramite carta di credito. Per maggiori informazioni, consultare la pagina: <https://www.paypal.com/it/webapps/mpp/ua/cookie-full>

##### – Google Analytics con IP anonimizzato

Google Analytics è un servizio fornito da Google Inc. che usa i cookie per misurare le visite al Sito e gli eventuali acquisti effettuati ai fini di analisi. L'indirizzo IP degli Utenti verrà anonimizzato.

Per maggiori informazioni, consultare la pagina: <https://policies.google.com/privacy>

##### – Google Adwords Remarketing

Google Adwords Remarketing è un servizio fornito da Google Inc. che usa i cookie per studiare e migliorare la pubblicità, con azioni di remarketing, al fine di inviare all'Utente messaggi in linea con i propri interessi.

Il remarketing aiuta a raggiungere gli Utenti che hanno visitato il Sito.

Per maggiori informazioni, consultare la pagina: <https://policies.google.com/privacy>

##### – Google AdWords con monitoraggio conversioni

Il monitoraggio delle conversioni di Google AdWords è un servizio di statistiche fornito da Google Inc. che mostra che cosa accade dopo che un cliente ha fatto clic sui suoi annunci.

Per maggiori informazioni, consultare la pagina: <https://policies.google.com/privacy>

##### – Facebook Custom Audience

Facebook Custom Audience è un servizio di Remarketing e Behavioral Targeting fornito da Facebook, Inc. che collega l'attività di questo Sito con il network di advertising Facebook.

Per maggiori informazioni, consultare la pagina: <https://www.facebook.com/about/privacy>

##### – Facebook Remarketing

Facebook Remarketing è un servizio di Remarketing e Behavioral Targeting fornito da Facebook, Inc. che collega l'attività di questo Sito con il network di advertising Facebook.

Per maggiori informazioni, consultare la pagina: <https://www.facebook.com/about/privacy>

#### DURATA DEI COOKIE

I cookie hanno una durata dettata dalla data di scadenza o da un'azione specifica come la chiusura del browser impostata al momento dell'installazione. I cookie possono essere:

- **temporanei o di sessione:** sono utilizzati per archiviare informazioni temporanee, consentono di collegare le azioni eseguite durante una sessione specifica e vengono rimossi dal computer alla chiusura del browser;
- **persistenti:** sono utilizzati per archiviare informazioni, ad esempio il nome e la password di accesso, in modo da evitare che l'Utente debba digitarli nuovamente ogni volta che visita un sito specifico. Questi rimangono memorizzati nel computer anche dopo aver chiuso il browser.

Resta ferma la possibilità dell'Utente di modificare le scelte prestate in ogni momento.

#### MANIFESTAZIONE DEL CONSENSO

Per i cookie che richiedono il consenso, alla prima visita del Sito l'Utente visualizza automaticamente un banner, contenente sia il link alla presente informativa completa che la richiesta di manifestazione del consenso all'utilizzo dei cookie.

In qualsiasi momento è possibile modificare o revocare il proprio consenso.

#### **COME DISABILITARE I COOKIE**

L'Utente può gestire le preferenze relative ai cookie direttamente all'interno del proprio browser ed impedire che terze parti possano installare i cookies.

Tramite le preferenze del browser è inoltre possibile eliminare i cookie installati in passato, incluso il cookie in cui è stato eventualmente salvato il consenso all'installazione di cookie da parte di questo Sito. Disabilitando tutti i cookie, il funzionamento di questo Sito potrebbe risultare compromesso.

L'Utente può trovare informazioni e esercitare il proprio diritto ad opporsi al tracciamento dei cookie nel suo browser ai seguenti indirizzi:

- Internet Explorer: <http://windows.microsoft.com/internet-explorer/delete-manage-cookies>;
- Google Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647>;
- Mozilla Firefox: <https://support.mozilla.org/kb/enable-and-disable-cookies-website-preferences>;
- Opera: <https://www.opera.com/help/tutorials/security/privacy/>;
- Apple Safari: <https://support.apple.com/kb/ph21411>.

Inoltre si può procedere alla cancellazione dei cookie chiedendo l'opt-out direttamente alle terze parti o tramite il sito <http://www.youronlinechoices.com/>, dove è possibile gestire le preferenze di tracciamento della maggior parte degli strumenti pubblicitari.

Per modificare le impostazioni relative ai cookie Flash si può cliccare sul seguente collegamento :

[https://www.macromedia.com/support/documentation/en/flashplayer/help/settings\\_manager07.html](https://www.macromedia.com/support/documentation/en/flashplayer/help/settings_manager07.html).

Ultimo aggiornamento: 25/05/2018